

สารบัญ

บทคัดย่อไทย.....	ก
บทคัดย่ออังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตการวิจัยและกรอบแนวคิด.....	3
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
1.6 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	5
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	6
1.8 ประโยชน์ที่จะได้จากการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในฐานะต้นสังกัดของ วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช.....	9
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท.....	17
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	18
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	19
2.5 หลักธรรมของพุทธศาสนาเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม.....	21
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
2.7 กรอบแนวคิด.....	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
3.1 รูปแบบและขั้นตอนการวิจัย.....	24
3.2 ประชากรและกลุ่มประชากร.....	25
3.3 เครื่องมือการวิจัย.....	26

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
3.6 สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	29
4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	29
4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากบทบาทที่ปฏิบัติจริงและที่สังคมคาดหวัง.....	30
4.3 ตอนที่ 3 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการแก่สังคม.....	53
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	64
5.1 สรุปความเป็นมา วัตถุประสงค์ ขอบเขตและวิธีการวิจัยที่ใช้.....	64
5.2 สรุปผลการวิจัย.....	65
5.3 อภิปราย.....	66
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	71
ผนวก ก แบบสอบถาม.....	72
ผนวก ข รหัสที่ใช้ในการวิจัย.....	80
ผนวก ค การสร้างแผนงานบริการวิชาการ 7 ชั้น.....	81
ผนวก ง กลุ่มผู้นำแผนงานบริการวิชาการไปใช้.....	82
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	83